

# Samenwerken met mantelzorgers

## 'Van Zorg naar Gewoon Leven'

Samen doen we wat nodig, passend en zinvol is!



# Van Zorg naar Leven | Waarom

- Veranderende visie op gezondheid en zorg | Langdurige zorg verandert (zelf/thuis/digitaal) gerelateerd aan dubbele vergrijzing, complexere zorgvragen en personeelstekort
- Van zorg naar welzijn | Kwaliteit van leven centraal
- Informele zorg wordt steeds belangrijker en noodzakelijk | Sociale netwerken zijn effectiever
- Kostenbeheersing



# 2023-2025

## In gesprek met...

O.a. informatiebijeenkomsten voor bewoners, klanten, mantelzorgers en vrijwilligers. Medewerkersplan, organisatieproject. Huisbezoeken etc.

### Relevante thema's:

- \*Het nieuwe Dijkhuis, renovatie/nieuwbouw | Ontmoeten en informele zorg centraal
- \*Nieuwe manier van zorgen (samen met informele zorg) | Multidisciplinaire teams



# 'Zoals thuis in 't Dijkhuis'



## Thuis in 't Dijkhuis

Bij 't Dijkhuis geloven we in een omgeving die aansluit bij wie u bent en wat u belangrijk vindt. Daarom hebben we een overzicht dat helpt in kaart te brengen wat u zelf kunt of waarbij familie, vrienden of zorgprofessionals kunnen ondersteunen, landelijk bekend als de Schijf van Vijf (zorg). In vijf stappen krijgt u inzicht in de mogelijkheden die passen bij uw leven nu en in de toekomst.



### Zelf doen

Wat kunt en doet u allemaal zelf?



### Hulpmiddelen

Welke hulpmiddelen kunnen er worden ingezet?



### Familie / Mantelzorger

Waar kan uw familie of mantelzorger(s) mee helpen?



### In de buurt / netwerk / vrijwilligers

Welke laagdrempelige voorzieningen zijn er in de buurt?



### Professionele zorg

Waar kan de Dijkhuis professional u ondersteunen?



Samen doen we wat nodig, passend en zinvol is!



# Samen zorgen

## Verantwoordelijkheden voor u als naaste:

- Betrokkenheid door meewerken en meedenken in de zorg voor uw naaste
- Zorgen voor voldoende en passende kleding, nachtkleding en schoenen, eventueel setjes samenstellen
- Zorgdragen voor wisseling in de kleding van een seizoen
- Administratie en post verwerken, financiën verzorgen
- Persoonlijke boodschappen doen
- Zorgdragen voor bezoek aan de opticien, audicien, pedicure en kapper
- Zorgdragen voor bezoeken van en (telefonische) contacten met behandelend artsen en specialisten
- Zorgdragen voor benodigde apparatuur (radio, cd-speler, tv) zodat uw naaste de gewenste programma's kan bekijken of luisteren
- Reparatie of verstelwerk aan kleding en andere persoonlijke eigendommen
- Zorgdragen voor voldoende toiletartikelen, waar nodig apparatuur schoonmaken
- Woonruimte opruimen, planten verzorgen
- De afwas doen na een bezoek of kopjes op verzamelplek zetten
- Kasten opruimen en schoonmaken
- Koelkast schoonmaken en producten nakijken op houdbaarheid (indien aan de orde)
- Hulpmiddelen schoonmaken, denk aan de rolstoel of rollator
- Ondersteunen in beweging

## Waaraan kunt u nog meer een bijdrage leveren?

- ☐ Uitstapjes
- ☐ Activiteiten organiseren of bezoeken
- ☐ Serveren van maaltijden
- ☐ Werkzaamheden in beleefstuin
- ☐ Haarverzorging en krulspelden inzetten
- ☐ Helpen met uitvoeren van beweeg oefeningen
- ☐ Extra stofzuigen of dweilen in het appartement
- ☐ Bed opmaken of verschonen
- ☐ Ondersteunen bij wassen, douchen en aankleden
- ☐ Scheren
- ☐ Samen tv-kijken of muziek luisteren
- ☐ Spelletje doen
- ☐ Voorlezen uit een boek, tijdschrift, krant of de bijbel
- ☐ Wandeling maken

## Wat kunt u doen in overleg met de zorg?

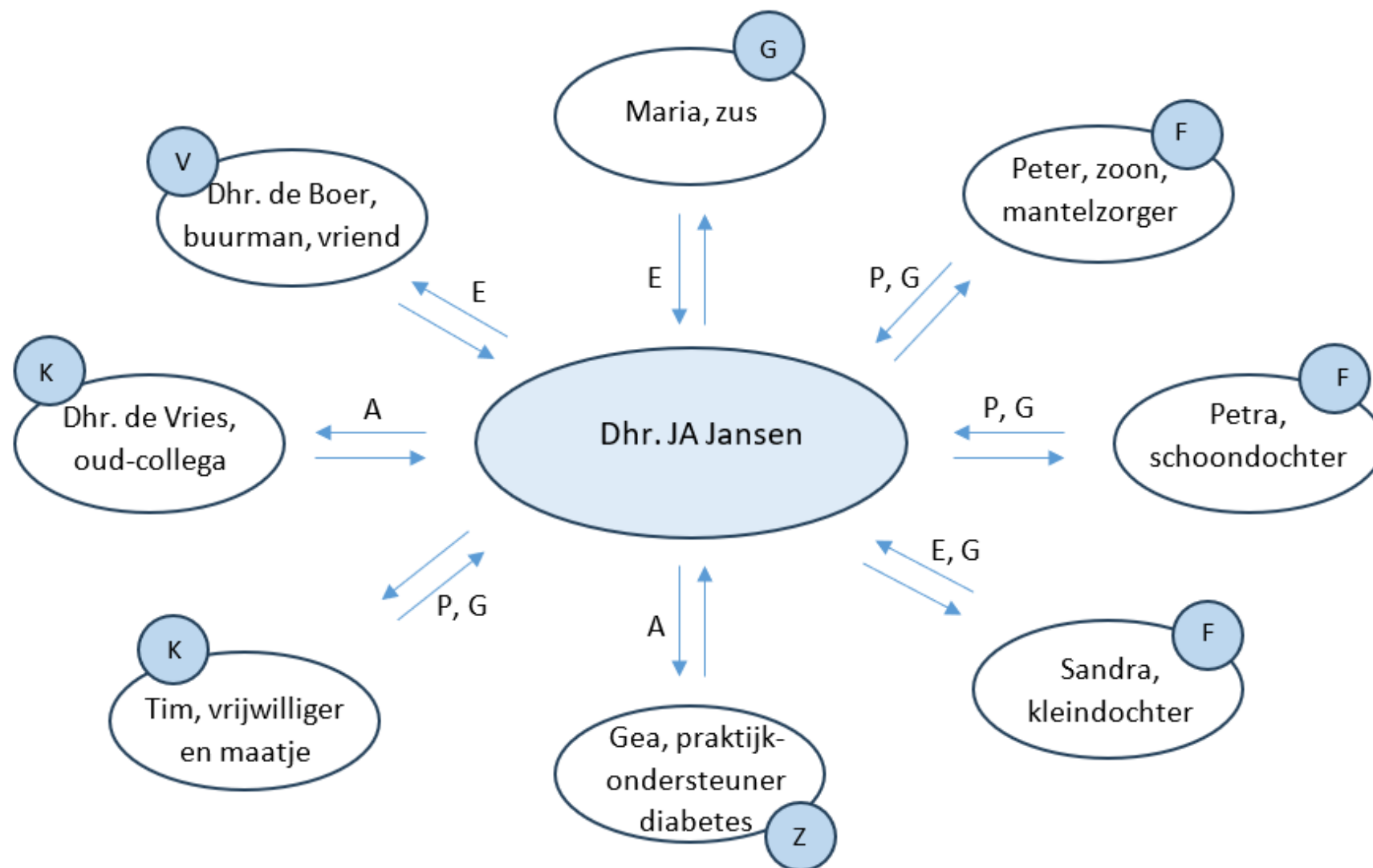
- ☐ Tillift gebruiken (helpen bij transfers)
- ☐ Medicatie aanreiken, klaarzetten, toedienen



Samen doen we wat nodig, passend en zinvol is!



# Ecogram



# Wat is nodig voor een collectieve omslag in denken?

Draagvlak en begrip bij alle betrokkenen, de boodschap 'we moeten het samen doen' overbrengen en samen uitwerken van het 'hoe'.

- Vanaf intake aandacht voor 'samen zorgen'
- Informatiebijeenkomsten en teamoverleg voor medewerkers 'Van zorg naar Leven'
- Informatiebijeenkomsten voor bewoners, cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers
- *Rol van coordinator vrijwilligers en mantelzorgers, borgt structurele aandacht en ontwikkeling in combinatie met de organisatieontwikkeling*
- Scholing evv/verpleegkundigen



# Scholing evv-ers en verpleegkundigen

## Inhoud

- Kennismaking met maatschappelijke veranderingen en de zorg
- Wet en regelgeving informele zorg. Hoe zit dat?
- Samenwerken met mantelzorgers, onder begeleiding van een ervaringsdeskundige als gastspreker
- Gesprekstechnieken, kennis over modellen (SOFA, WIFA, COUP)
- Zelfredzaamheid en eigen kracht van bewoners en clients
- Organiseren en verantwoordelijkheden rondom informele zorg
- Train de trainer | Collega's in de teams coachen m.b.t. informele zorg samenwerkingen





# 2026 en verder...

- Familiebijeenkomsten voor mantelzorgers van de bewoners en cliënten. Onder begeleiding van een ervaringsdeskundige als gastspreker
- Informatiebijeenkomsten voor de bewoners en de mantelzorgers van de aanleunwoningen met als thema: van zorg naar leven, zo lang mogelijk zelfstandig thuis
- Website aanpassingen 'Van Zorg naar Leven'
- Werkprocessen ge-update gericht op de doelstellingen 'Van Zorg naar Leven'
- Informele zorg staat op alle teamoverleggen met aandacht voor casusiekbepreking
- Van Zorg naar Leven als programma-ambitie in het kwaliteitsbeeld
- Welbevinden in dossier als project-ambitie in kwaliteitsbeeld
- Mantelzorg meenemen in leerplatform
- Inzichtelijk maken van inzet mantelzorgers
- Mantelzorg app?

