

Veelgestelde vragen

Wat gebeurt er als ik niet reageer op het signaal?

De Medido medicijndispenser geeft iedere 10 minuten een geluidssignaal. Als u de medicatie na 75 minuten niet heeft uitgenomen, stuurt de medicijndispenser een melding naar de zorg. Zij nemen contact met u op. Als ze geen contact met u kunnen opnemen, komen ze naar u toe.

Het gemiste medicatiemoment kunt u uitnemen tot 1 uur voor het volgende medicatiemoment. Druk ca. 5 seconden op de knop. Als u dit niet doet, komt het zakje er automatisch uit bij het volgende medicatiemoment.

Het overgeslagen zakje blijft dicht, het juiste zakje heeft een insnede. Overleg met uw zorgverlener of u de medicatie nog moet innemen.

Wat moet ik doen als mijn medicatie wijzigt?

Medicatiewijzigingen worden automatisch doorgevoerd in de eerstvolgende medicijnrol. De apotheek zorgt ervoor dat u altijd de juiste medicatie krijgt.

Hoe kan ik de medicatie meenemen als ik niet thuis ben?

U kunt de medicatie eerder uitnemen. Druk ca. 5 seconden op de knop totdat deze groen kleurt.

Het eerstvolgende zakje(s) komt nu uit de dispenser. Indien u meerdere zakjes mee wilt nemen, herhaalt u dit. De Medido medicijndispenser geeft geen signaal meer voor uitgenomen medicatiemoment(en).

Kan de Medido medicijndispenser ook een signaal geven voor medicatie buiten de medicijnrol?

Ja, dat kan! Ook voor zalf, insuline of antibiotica kunnen we een apart signaal instellen. Als het signaal klinkt is het belangrijk dat u wel op de knop drukt. Er wordt geen zakje uitgegeven.

Wilt u een signaal toevoegen? Dan kan uw zorgverlener een verzoek sturen naar **info@medido.com**.

Medido aanvragen

De Medido medicijndispenser is verkrijgbaar via uw zorgorganisatie. Zij vragen Medido voor u aan indien u ondersteuning krijgt bij het uitnemen van uw medicatie.

Kosten

De Medido dienstverlening is voor u kosteloos en onderdeel van de zorg die u krijgt. De Medido medicijndispenser is verkrijgbaar via uw zorgorganisatie. Zij vragen Medido voor u aan indien u ondersteuning nodig hebt bij het nemen van uw medicatie.

Interesse?

Heeft u andere vragen of wilt u meer informatie? Neem dan een kijkje op de website van Medido: **www.medido.com**



Documentversie: CLF-03-NL-2022-1.0190

"Medido geeft me mijn vrijheid en zelfstandigheid terug."

medido
slim, samen, met zorg



De Medido medicijndispenser

Gebruikt u dagelijks meerdere medicijnen? De Medido dienstverlening helpt u bij het uitnemen van medicatie. De Medido is een automatische medicijndispenser die uw zelfredzaamheid vergroot.

De medicijndispenser biedt met een herinneringssignaal op het juiste moment uw voorgeschreven medicatie aan. Zo bent u niet langer afhankelijk van de zorg voor het uitnemen van uw medicatie.

Met slechts één druk op de knop wordt de juiste medicatie uitgegeven. Het medicatiezakje is alvast ingesneden, zodat het openen heel gemakkelijk is.

De voordelen voor u



Zekerheid

Altijd de juiste medicatie op het juiste tijdstip.



Gezondheid

Verbeterde gezondheid door juist medicatiegebruik.



Gemak

Eenvoudig in gebruik.



Vrijheid

Niet langer afhankelijk van de zorg voor het uitnemen van medicatie.



Vergoed

Volledig vergoed door uw zorgverzekering.



Passend

De Medido medicijndispenser past in uw woonomgeving.

Wie is er bij u betrokken?



Zorgverlener

Zorgverleners blijven altijd bij u in de buurt. Zodat u zich nergens zorgen om hoeft te maken.



Apotheek

De Medido dienstverlening start bij de apotheek die de medicatie levert in zakjes op een rol. De Medido medicijndispenser wordt voor u gevuld.



Medido dienstverlening

Gaat er toch iets mis, en kunt u de medicatie niet uitnemen? Dan wordt de zorgcentrale hiervan op de hoogte gesteld. De zorg komt dan zo snel mogelijk het probleem oplossen. Komt de zorg er niet uit? Dan helpt onze klantenservice u graag verder. Zo staan wij altijd voor u klaar.



En zo werkt het!

1

Medido medicijnklok

Uw apotheek zorgt dat uw medicatie verpakt wordt in een medicijnrol. Voor ieder moment dat u medicatie moet slikken worden er één of meerdere zakjes gemaakt. Dankzij zo'n medicijnrol hoeft u de medicatie niet meer zelf te sorteren. De zakjes op de medicijnrol bevatten altijd de juiste medicatie. De Medido medicijndispenser wordt gevuld met zo'n medicijnrol.

3

Neem uw medicatie uit

Wanneer het herinneringssignaal klinkt hoeft u alleen maar op de knop te drukken. Het zakje met medicatie komt opengesneden uit de medicijndispenser. Een schaar is dus niet nodig.

4

Medicijnen vergeten?

De Medido medicijndispenser staat continu in verbinding met zorgverleners. Als u niet reageert op het herinneringssignaal, neemt de zorg contact met u op.

2

Herinneringssignaal

De medicatiemomenten van uw medicijnrol worden in de dispenser geprogrammeerd. Op het juiste moment klinkt er een herinneringssignaal zodat u op tijd de medicatie uit kunt nemen.