

Qwiek®

Handleiding voor
de zorgverlener

Aan de slag met
uw **Qwiek.snooze**

Bekijk de interactieve
handleiding via: [www.qwiek.eu/
snooze-handleiding](http://www.qwiek.eu/snooze-handleiding)

Handleiding.

Voor de Qwiek.snooze



Onverhoopt problemen met uw Qwiek.snooze?

Probleemoplosser op
pagina 15 of bel ons
op het nummer
+31 (0) 45 369 0510

Lees deze voorschriften goed door voordat u aan de slag gaat met de Qwiek.snooze.

Algemeen

- Lees deze veiligheidsvoorschriften en de gebruiksaanwijzing aandachtig door vóór gebruik van de Qwiek.snooze. Sluit daarna pas het apparaat aan op het lichtnet.
- Controleer, voordat u de stekker in het stopcontact steekt, de bedrijfsspanning (220v) van het apparaat. U kunt deze vinden op het label van de meegeleverde stroomadapter.
- ! **LET OP:** Gebruik uitsluitend de meegeleverde kabels en stroomadapter voor de Qwiek.snooze. In geval van een defect neem direct contact op met Qwiek voor het verkrijgen van vervangende onderdelen.
- De Qwiek.snooze is ontworpen om altijd aan te staan en heeft dus geen knop om hem in standby te zetten of uit te schakelen. Om de Qwiek.snooze helemaal uit te zetten, dient u de stekker uit het stopcontact te halen.

Plaatsing (zie pagina 8)

- Plaats de Qwiek.snooze op het matras, zodat de bovenrand van de Qwiek.snooze gelijk ligt met de bovenzijde van het matras.
- Leg het hoofdkussen van de cliënt op de Qwiek.snooze, zodat het bedieningspaneel van de Qwiek.snooze (nog) zichtbaar is.

Privacy en veiligheid

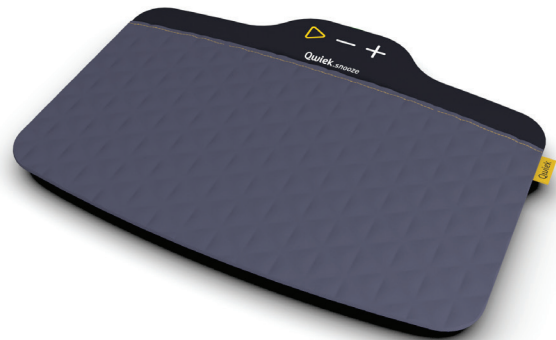
- Wanneer de Qwiek.snooze zichtbaar/voelbaar beschadigd is dient u direct de stekker uit het stopcontact te halen. Verder gebruik van de Qwiek.snooze is op eigen risico.
- De Qwiek.snooze voert gedurende het gebruik metingen uit om de nachtrust inzichtelijk te kunnen maken. Beweging en geluidsniveau worden vastgelegd door vier sensoren.
- Data wordt alleen op de Qwiek.snooze opgeslagen en wordt omgezet in patronen die de nachtrust beschrijven. Deze inzichten zijn te bekijken via de Qwiek.snooze app.
- Om privacy te waarborgen verzamelt de Qwiek.snooze **nooit** persoonsgegevens. De data van de vier sensoren in de Qwiek.snooze is alleen gekoppeld aan het unieke serienummer van het product. Dit serienummer is bij Qwiek nooit gekoppeld aan een cliënt.
- Om het inzicht in de nachtrust te kunnen weergeven in de Qwiek.snooze app, gebruikt Qwiek als bedrijf een beveiligde verbinding om de data uit te wisselen via de Qwiek.snooze en de app.
- Voor meer informatie zie www.qwiek.eu/privacy-en-disclaimer.

Onderhoud en reparatie

- ! **LET OP:** De rits aan de achterzijde is enkel bedoeld voor service doeleinden. Laat onderhoud en reparatie over aan gekwalificeerd Qwiek personeel. Zie pagina 18 voor de garantie voorwaarden.

Reinigen

- De hoes van de Qwiek.snooze kan worden afgenomen met een vochtige doek, met alcohol (70%), met een chlooroplossing (250ppm) of met waterstofperoxide (H2O2 - 1-5%).
- De kabels en de stroomadapter kunnen worden gereinigd met een oplossing van afwasmiddel en een zachte, niet pluizende doek.
- ! **LET OP:** De Qwiek.snooze kan **niet** in de wasmachine, aangezien dan de elektronica beschadigt.
- ! **LET OP:** Laat na het schoonmaken alle onderdelen volledig drogen alvorens de Qwiek.snooze in te schakelen, om kortsluiting te voorkomen.



Product specificaties.

Lengte x Breedte x Hoogte:	50 x 37 x 3 cm
Gewicht:	620 gram
Netvoeding:	Input: 80-264V~, 47-63 Hz, 0.4A Output: 5V DC, 2.4A
Stroom verbruik:	Max. 15 Watt
Versterker	Twee klasse D mono versterkers
Luidsprekers	Twee 1,3” luidsprekers, 8 Ohm impedantie 2 Watt RMS vermogen / 5 Watt maximum Frequency response 150–20000 Hz
Sensoren	Een microfoon Drie bewegingssensoren
Connectiviteit	BLE voor verbinden met de Qwiek.snooze app Bluetooth voor muziek streaming USB 2.0 voor muziekmodules USB-C voor stroomadapter
Materiaal hoes	100% polyester coating van 70% polyester/30% PU trekkracht 1800 Newton scheurweerstand 85 Newton
Vochtbestendig	De hoes van de Qwiek.snooze is waterafstotend door de PU coating, maar grote hoeveelheden vocht kan wel schade aan de elektronica veroorzaken.
Brandnorm	Crib 5
CE conformiteitsverklaring	Wij, Qwiek BV, verklaren hierbij dat de Qwiek.snooze v1.x voldoet aan de essentiële richtlijnen van Low Voltage Directive – 2014/35/EU, Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) – 2014/30/EU en Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (RoHS) – 2011/65/EU. Een ondertekende conformiteitsverklaring kan indien gewenst worden opgevraagd bij de fabrikant.

Inhoudsopgave.

Introductie Qwiek.snooze	6
De inhoud van het pakket	6
Knoppen	7
Plaatsing	8
Plaats de Qwiek.snooze in bed	8
Aansluiting kabels	8
Opstarten	9
De Qwiek.snooze klaarmaken voor gebruik	9
Muziekmodules	10
Inzet van muziek bij slaapproblemen	10
De standaard muziekmodules	11
Muziek streamen met de Qwiek.snooze	12
Bluetooth streaming aanzetten	12
De koppelmodus activeren	13
Meekijken op een tablet of telefoon	14
Het downloaden van de .snooze app	14
Het koppelen van de .snooze app	14
Probleemoplosser	15
Garantievoorwaarden	18
Aantekeningen	19

Introductie Qwiek.snooze.

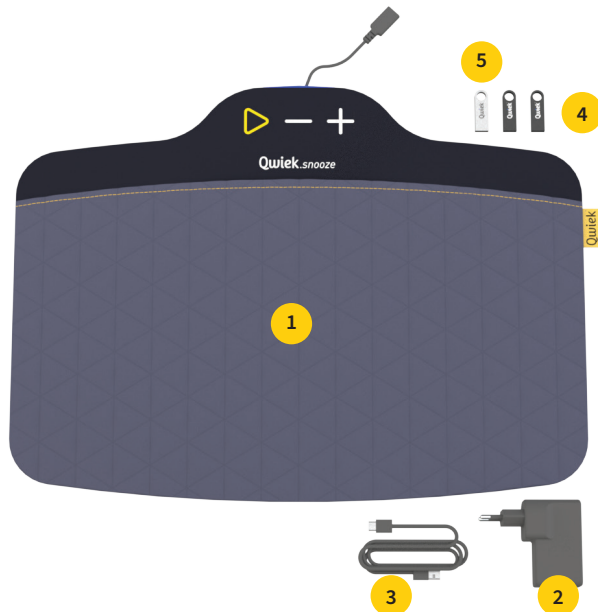
De Qwiek.snooze is het muziekkussen dat de verbinding maakt tussen muziek en slaap en daarmee ondersteuning biedt bij slaapproblemen. De Qwiek.snooze neemt je mee in een persoonlijke muziekbeleving, waardoor je op een ontspannen manier in slaap valt en de kwaliteit van de slaap toeneemt. De Qwiek.snooze geeft door middel van de ingebouwde sensoren inzicht in slaapgegevens en onrustige periodes tijdens de nacht. Met als doel de kwaliteit van de slaap te verbeteren en het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen terug te dringen.

Geaccrediteerde Qwiek.snooze workshop

Bij Qwiek vinden wij het belangrijk dat de producten op de juiste wijze geïmplementeerd worden binnen uw organisatie, zodat u de best mogelijke resultaten kunt bereiken in het welzijn van uw cliënten. Heeft u interesse in het volgen van een workshop? Bekijk meer informatie via www.qwiek.eu/snooze-workshop.

De inhoud van het pakket

- 1 Qwiek.snooze muziekkussen
- 2 Adapter
- 3 Stroomkabel
- 4 2 x standaard muziekmodule
- 5 1x persoonlijke muziekmodule



Interactieve handleiding

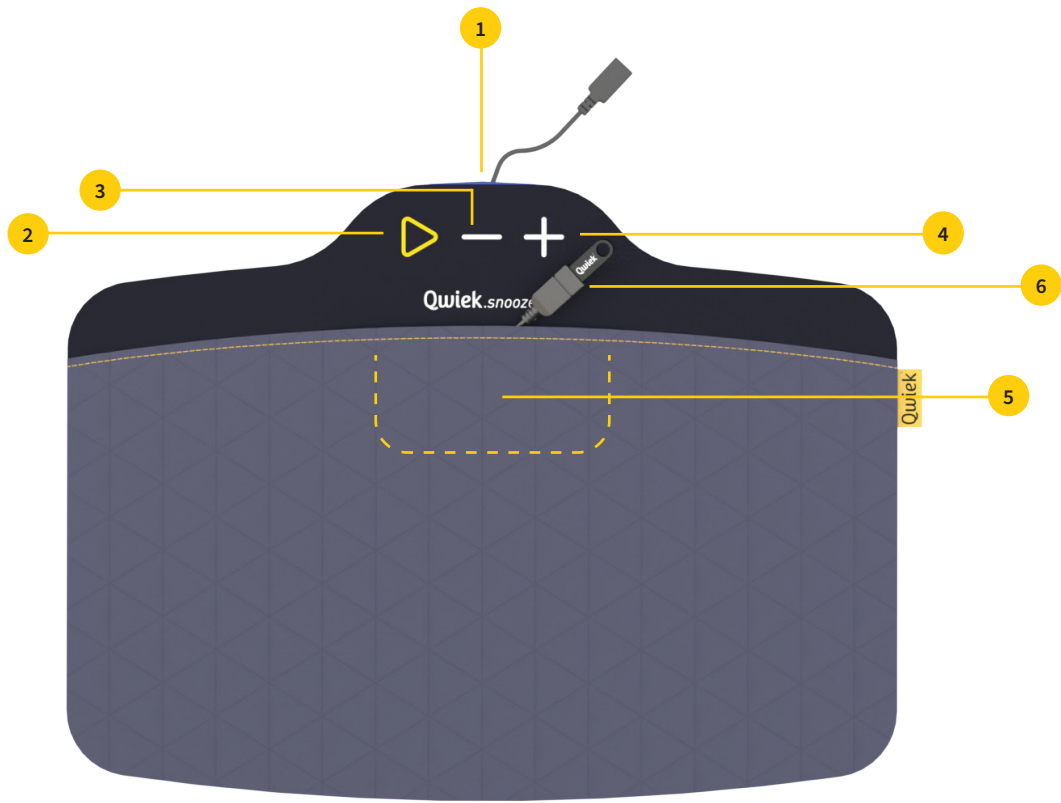
Toegang tot interactieve handleiding van de Qwiek.snooze via www.qwiek.eu/snooze-handleiding

Serienummer

Het serienummer is te vinden op het label aan de achterzijde van de Qwiek.snooze. Zie hieronder een voorbeeld van het label; het serienummer (SN) is onderaan te vinden.



Knoppen.



- 1 Statuslampje**
Geeft de status van de Qwiek.snooze aan
 - Wit: Opstartmodus
 - Blauw: Klaar voor gebruik en tevens licht het statuslampje op bij indrukken van de knoppen.
- 2 Start/pauze knop**
Met de start/pauze knop kunt u de muziek starten of pauzeren
- 3 Volume zachter**
- 4 Volume harder**
 - ! LET OP!** De muziek staat veel harder voor de cliënt, controleer dus altijd of de muziek niet te hard staat.
- 5 Muziekmodule compartiment**
In dit compartiment, te vinden achter het klittenband, bevindt zich een USB aansluiting voor de muziekmodules.
- 6 Muziekmodule aansluiting**

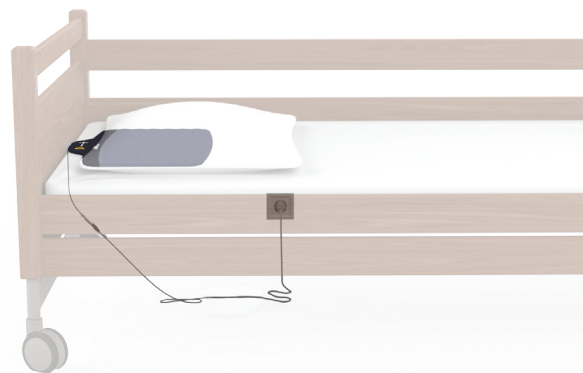
Plaatsing.

Plaats de Qwiek.snooze op de juiste manier in bed

De Qwiek.snooze is een cliëntgebonden product, wij adviseren u om deze onder het hoofdkussen te laten liggen en aan te laten staan.



FIGUUR 1.1 - Plaats de Qwiek.snooze onder het hoofdkussen.



FIGUUR 1.2 - Plaats de kabel van de Qwiek.snooze langs het hoofdbord.

Plaats de Qwiek.snooze onder het hoofdkussen

Zorg ervoor dat de bovenste rand van de Qwiek.snooze op gelijke hoogte ligt met de rand van het matras. Zo heeft u gemakkelijk toegang tot de knoppen.

LET OP! Bij het gebruik van géén, of een heel dun, hoofdkussen kan het volume (bij 100%) boven 85dB uitkomen, dit veroorzaakt gehoorschade bij langdurig gebruik.

Aansluiting kabels

Verbind de USB kabel met de adapter en steek deze in het stopcontact. Haal de kabel onder het bed door naar het hoofdeinde en breng de rest van de kabel omhoog langs het hoofdbord. Sluit dan de Qwiek.snooze aan op het andere uiteinde van de USB kabel (de kleine USB-C connector).

LET OP! Zorg dat de kabels niet klem komen te zitten bij het verstellen van het bed of hoofdeinde.

Opstarten.

De Qwiek.snooze klaarmaken voor gebruik

1

De Qwiek.snooze opstarten

Zodra de Qwiek.snooze op de stroom is aangesloten, begint deze automatisch met opstarten.

Gedurende de opstarttijd (van maximaal 1 minuut) brandt het witte statuslampje.



FIGUUR 2.1 - Het witte statuslampje; opstartfase.

2

De Qwiek.snooze is klaar voor gebruik

Zodra het lampje blauw wordt en er een opstart geluid klinkt, is de Qwiek.snooze klaar voor gebruik.

!

LET OP! 2 minuten na de laatste interactie met de Qwiek.snooze, gaat het blauwe statuslampje automatisch uit. Vervolgens licht het statuslampje op bij het indrukken van knoppen.



FIGUUR 2.2 - Het blauwe statuslampje; klaar voor gebruik.

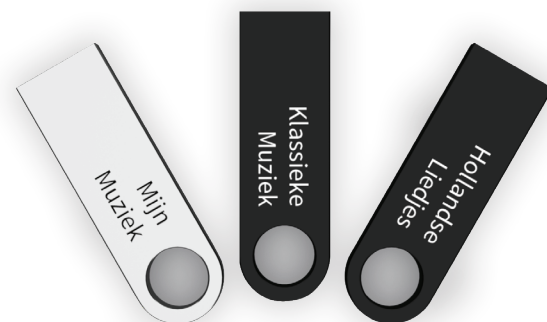
Uw Qwiek.snooze is nu klaar voor gebruik! Ga naar het volgende hoofdstuk om aan de slag te gaan met de muziekmodules.

Muziekmodules.

Inzet van muziek bij slaapproblemen

Muziek kan op veel verschillende niveaus het brein prikkelen. Wanneer het gaat om een goede nachtrust, is (rustgevende) muziek een prikkel die ervoor zorgt dat het brein ontspant. Muziek is een geschikt middel om te kunnen ontspannen in het donker en past daarmee bij een goede slaaphygiëne. De Qwiek.snooze biedt de mogelijkheid om herkenbare en rustgevende muziek af te spelen tijdens de nacht. Daardoor sluit de Qwiek.snooze perfect aan bij de inzet van muziek als therapie. Denk hierbij aan de inzet van Qwiek.snooze als interventie bij nachtelijke onrust door de Qwiek.snooze in te zetten voor de door Vilans erkende muziekkusseninterventie.

Onze muziekmodules zijn ontwikkeld in samenwerking met een muziektherapeut. Dit zorgt ervoor dat de muziek op de modules voldoet aan de eisen om de Qwiek.snooze als ondersteuning in te zetten bij diverse slaapproblemen.



Kies een muziekmodule

Kies één van de standaard muziekmodules.

LET OP! De Qwiek.snooze muziekmodules zijn extra plat om slaapcomfort te vergroten. Indien een eigen USB-stick wordt gebruikt, let op mogelijke oneffenheden.

Mijn muziek

Maak eenvoudig een persoonlijke muziekmodule afgestemd op de interesses van de cliënt.

Een persoonlijke muziekmodule maken?
Ga naar: www.qwiek.eu/persoonlijke-muziekmodule

Klassieke muziek

De muziekmodule Klassieke muziek bevat een afspeellijst die speciaal gemaakt is om rustig in slaap te vallen. De eerste liedjes zijn voor iedereen herkenbaar, maar vloeien over in een rustig slaapverwekkend tempo.

Hollandse liedjes

De muziekmodule Hollandse liedjes zijn herkenbare oude liedjes, op zo'n manier vertolkt, dat ze geschikt zijn om rustig bij in slaap te vallen. De liedjes zijn ingezongen door muziektherapeute Annemieke Raven-de Vries (Schrijfster van de muziekkusseninterventie).

1

!

Muziekmodules.

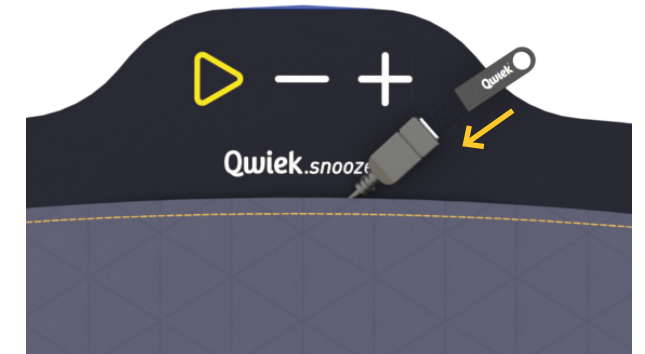
De inzet van de standaard muziekmodules

2

Plaats een muziekmodule

Plaats de bijgeleverde muziekmodules via de USB aansluiting. Deze bevindt zich in het muziekmodule compartiment.

Om te voorkomen dat de kabels zichtbaar zijn voor de cliënt, stop de aangesloten muziekmodule terug in het muziekmodule compartiment en sluit het klittenband.



FIGUUR 3.1 - Plaats de muziekmodule via de USB aansluiting.

3

Start een muziekmodule

Zodra het blauwe lampje knippert en het succes geluid klinkt is de muziekmodule geladen. Druk op de start knop om de geplaatste muziekmodule af te spelen.



FIGUUR 3.2 - Druk op de start knop om de muziekmodule af te spelen.

4

Loskoppelen of verwisselen van een muziekmodule

Als u een andere muziekmodule wilt plaatsen of de huidige wilt loskoppelen, kunt u de muziekmodule direct verwijderen. Het is niet noodzakelijk om de muziek te pauzeren of uit te zetten.



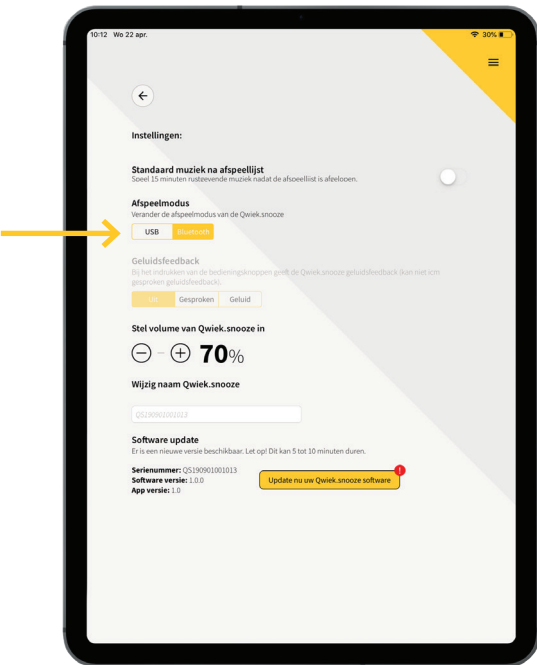
FIGUUR 3.3 - Neem de muzimodule uit de USB aansluiting.

Muziek streamen met de Qwiek.snooze.

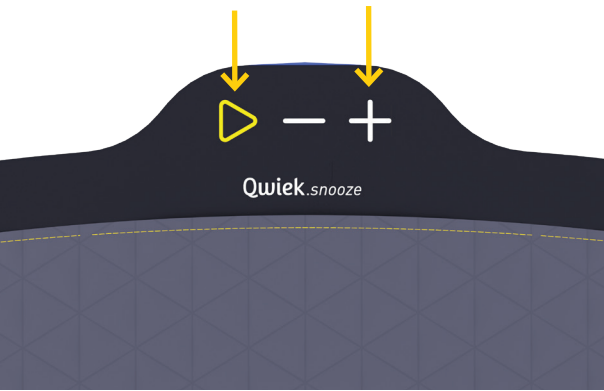
Muziek afspelen vanaf je telefoon of tablet

U kunt via de bluetooth verbinding van de Qwiek.snooze muziek vanaf andere apparaten via de Qwiek.snooze afspelen. Denk bijvoorbeeld aan muziek vanuit Spotify welke u via uw telefoon op de Qwiek.snooze kunt afspelen.

Om dit te doen heeft u een apparaat nodig, zoals een telefoon of tablet, met bluetooth verbinding.



FIGUUR 4.1 - Ga naar instellingen en kies de bluetooth modus.



FIGUUR 4.2 - Druk op de start knop om de muziekmodule af te spelen.

Zorg ervoor dat bluetooth op uw tablet of telefoon aan staat

Zet de bluetooth streaming functionaliteit van de Qwiek.snooze aan
U kunt dit op 2 manieren doen:

- 1. Via de .snooze app:**
Ga naar instellingen en kies de bluetooth modus.
- 2. Op de Qwiek.snooze:**
Houd de play (>) en plus (+) knop tegelijk ingedrukt voor 3 seconden. Het blauwe lampje zal eenmaal knipperen en het modus wissel geluid klinkt.

Is dit de eerste keer dat je verbinding maakt met de Qwiek.snooze? Ga door naar stap 3.

De Qwiek.snooze staat nu in bluetooth modus en zal automatisch verbinden met het apparaat welke al eerder verbonden is geweest met de Qwiek.snooze. Indien dit niet automatisch gebeurt kunt u de Qwiek.snooze kiezen in het Bluetooth menu van uw telefoon of tablet onder gekoppelde apparaten.

Muziek streamen met de Qwiek.snooze.

Muziek afspelen vanaf je telefoon of tablet

3 **Indien dit de eerste keer is dat u uw telefoon of tablet verbindt met deze Qwiek.snooze dient u de koppelmodus te activeren**

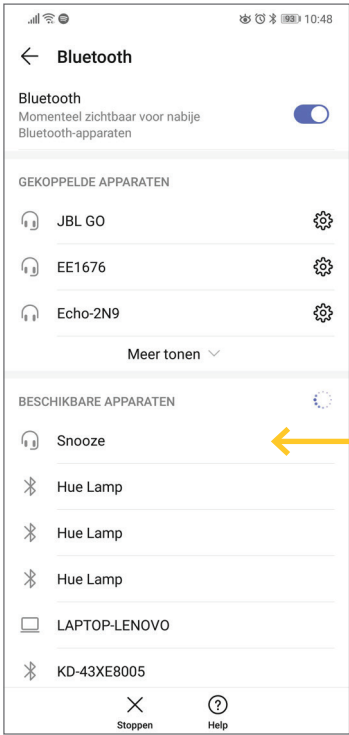
Houd de play (>) en plus (+) knop tegelijk ingedrukt voor 3 seconden. Het blauwe lampje zal blijven knipperen en er zal een zoek geluid hoorbaar zijn.

4 **Kies de Qwiek.snooze uit het overzicht van beschikbare apparaten op uw telefoon of tablet**

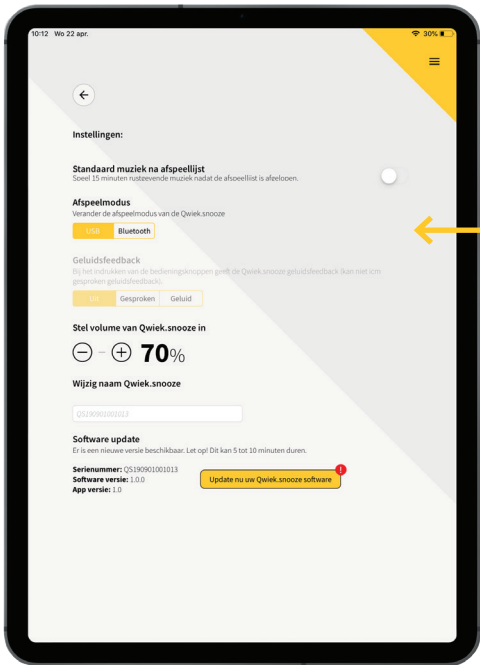
5 **U kunt nu muziek afspelen op uw telefoon of tablet. Deze zal vervolgens hoorbaar zijn op de Qwiek.snooze**

6 **De bluetooth verbinding kunt u verbreken op 2 manieren:**

- 1. Via de .snooze app:**
Ga via menu (gele driehoek) naar instellingen en kies de bluetooth.
- 2. Op de Qwiek.snooze:**
Houd de play (>) en min (-) knop tegelijk ingedrukt voor 3 seconden. Het blauwe lampje zal 3-maal knipperen en het modus wissel geluid klinkt.



FIGUUR 4.3 - Kies de Qwiek.snooze uit het overzicht van beschikbare apparaten op uw telefoon of tablet. Ga naar instellingen en kies de bluetooth modus.



FIGUUR 4.4 - Ga naar instellingen en kies de USB-modus.

Meekijken op een tablet.

Uitleg van de Qwiek.snooze app

De Qwiek.snooze app geeft u als zorgverlener inzicht in de slaapgegevens en onrustige periodes tijdens de nacht, met als doel de kwaliteit van de slaap te verbeteren en het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen terug te dringen.

LET OP! Deze slaapgegevens kunnen niet worden gebruikt voor het stellen van een diagnose of het monitoren van een ziekte of andere aandoeningen.

LET OP! Wanneer u de Qwiek.snooze bij meerdere personen inzet, krijgt u geen juiste weergave van de slaapgegevens.

LET OP! De .snooze app is alleen beschikbaar op Apple iPad's die iOS 11 of hoger ondersteunen.



Download de .snooze app in de App Store

Koppel de app aan de Qwiek.snooze

Open de app. Klik in de app de juiste Qwiek.snooze aan op basis van het serienummer

Om in te loggen gebruikt u het wachtwoord: laatste 4 cijfers van het serienummer.

Uitgebreid kennismaken met .snooze app en op de hoogte blijven van alle nieuwe features?

Bekijk de interactieve handleiding van de Qwiek.snooze via: www.qwiek.eu/snooze-handleiding

Probleemoplosser.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Qwiek.snooze problemen		
De Qwiek.snooze gaat niet aan of valt uit	De stroomkabel is niet (volledig) aangesloten	Zorg dat u alle stekkers van de adapter goed in elkaar en in de Qwiek.snooze heeft gestoken.
Er is geen muziek hoorbaar	De Qwiek.snooze is uitgeschakeld	Zorg dat u alle verbindingpunten van de adapter goed in elkaar en in de Qwiek.snooze heeft gestoken.
	Er zit geen of een lege muziekmodule in de Qwiek.snooze	Zorg dat u een muziekmodule in het zakje van de Qwiek.snooze stopt. Deze muziekmodule dient muziek te bevatten in .mp3 formaat.
	De muziekmodule wordt niet goed herkend	Haal de muziekmodule uit de Qwiek.snooze en steek deze er nogmaals in. De Qwiek.snooze knippert en speelt een geluid af zodra de muziekmodule geladen is.
	Het volume staat te laag	De muziek is harder hoorbaar als u op het kussen ligt. U kunt het volume verhogen door op de plus (+) knop te drukken.
	De Qwiek.snooze staat in streaming modus	Houdt de play (>) en min (-) tegelijk ingedrukt gedurende 3 seconden om de Qwiek.snooze weer in USB-modus te zetten.
De muziek klinkt vervormd	De Qwiek.snooze wordt zonder kussen gebruikt	De Qwiek.snooze is zo ingesteld dat de beste geluidskwaliteit wordt bereikt door een normaal kussen op de Qwiek.snooze te plaatsen.
De knoppen reageren niet	De Qwiek.snooze is uitgeschakeld	Zorg dat de adapter verbonden is met de Qwiek.snooze en het stopcontact.
Het lampje blijft wit tijdens opstarten (langer dan 2 min)	De Qwiek.snooze ervaart technische problemen	Haal de stekker van de Qwiek.snooze 2 minuten uit de stroom. Verbind de stekker hierna weer; indien de problemen zich blijven voordoen neem dan contact op met service@qwiek.eu .
Het lampje gaat niet aan	De adapter is niet goed aangesloten	Zorg dat u alle stekkers van de wandcontactdoos naar de adapter en van de adapter naar de Qwiek.snooze goed ingestoken heeft.

Probleemoplosser.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Qwiek.snooze problemen		
De Qwiek.snooze wordt warm	De bovenkant van de Qwiek.snooze kan inderdaad warm worden maar dat is normaal en kan geen kwaad; de Qwiek.snooze kan dus gewoon aan blijven staan. Deze zal bij normaal gebruik aan de buitenkant niet warmer worden dan ongeveer 40 graden (handwarm).	Indien de Qwiek.snooze echt te warm wordt om met de hand aan te raken, zal het product zelf uitschakelen. We horen graag wanneer dit voorkomt, omdat er dan mogelijk een defect is aan het product.
Afspeellijst problemen		
Mijn eigen gemaakte afspeellijst speelt niet af	De bestanden staan in mappen op de muziekmodule	Zorg ervoor dat alle muziekfiles los op de muziekmodule staan en niet in mappen.
	Muziekbestanden op de muziekmodule zijn in het verkeerde bestandsformaat	De Qwiek.snooze kan enkel .mp3 bestanden afspelen.
	Uw muziekmodule is verkeerd geformatteerd	Wanneer u een persoonlijke muziekmodule gebruikt, zorg ervoor dat deze geformatteerd is als FAT32. Doe dit voordat u er muziek op plaatst, formatteren zorgt er namelijk voor dat alle bestanden van de muziekmodule verwijderd worden.
Mijn eigen gemaakte afspeellijst speelt in de verkeerde volgorde af	De bestandsnamen zijn niet correct genummerd	De Qwiek.snooze speelt bestanden in alfabetische volgorde af. “Nummer de muziek als volgt: “00_naam.mp3” “01_naam.mp3” ... “99_naam.mp3”
Streaming problemen		
Bij het afspelen vanaf een tablet/telefoon valt de muziek af en toe weg	Het verbonden apparaat is buiten bereik van de Qwiek.snooze	Streamen via bluetooth werkt binnenshuis tot een afstand van ongeveer 10 meter. Zorg ervoor dat het apparaat waarmee u muziek streamt binnen 10 meter van de Qwiek.snooze blijft.
	In geval van afspelen via internet, zoals spotify: De internetverbinding van de tablet/telefoon is niet voldoende	Zorg ervoor dat de tablet/telefoon verbonden is met mobiel internet of wifi en goed bereik heeft.

Probleemoplosser.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Streaming problemen		
De Qwiek.snooze is niet zichtbaar op de tablet/ telefoon om te koppelen om muziek te streamen	De Qwiek.snooze staat niet in streaming modus	U kunt de streaming modus van de Qwiek.snooze activeren door de play (>) en plus (+) knop gedurende 3 seconden tegelijk in te drukken. Indien u uw apparaat nog nooit heeft verbonden met deze Qwiek.snooze dient u de Qwiek.snooze in koppel-modus te zetten. Dit doet u door de play (>) en plus (+) nogmaals 3 seconden tegelijk ingedrukt te houden.
App problemen		
Kan de Qwiek.snooze app niet installeren	De iOS versie van de gebruikte tablet is te oud	De applicatie van de Qwiek.snooze is momenteel enkel beschikbaar voor Apple iPad's die iOS 11 of hoger ondersteunen.
De Qwiek.snooze kan niet worden gevonden in het startscherm van de Qwiek.snooze app	De Bluetooth van de tablet staat uit	De applicatie zoekt naar de Qwiek.snooze door middel van bluetooth. U dient de bluetooth van uw tablet aan te hebben staan om de applicatie te kunnen gebruiken. Zie hiervoor de handleiding van het desbetreffende apparaat.
	De Qwiek.snooze staat uit	De Qwiek.snooze moet ingeschakeld zijn om connectie te kunnen maken met de applicatie. Zorg dat de adapter verbonden is met de Qwiek.snooze en het stopcontact.
	De Qwiek.snooze is buiten bereik	De bluetooth verbinding werkt binnenshuis tot een afstand van ongeveer 10 meter. Zorg ervoor dat uw tablet binnen 10 meter van de Qwiek.snooze is terwijl u de applicatie gebruikt.

Garantie Qwiek.snooze

De garantietermijn op de Qwiek.snooze is 12 maanden vanaf de aankoopdatum.

Garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen.

- Normale slijtage, vervanging van door hun aard slijtagegevoelige onderdelen of defecten veroorzaakt door slijtage.
- Het product is door een niet door Qwiek geautoriseerd bedrijf of persoon geopend, gerepareerd en/of aangepast.

Verdere garantievoorwaarden zijn te vinden op de website (www.qwiek.eu).

Acties voor contact met technische hulp

Technische support is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 via +31 (0)45 369 0510. Vragen kunnen ook verstuurd worden naar support@qwiek.eu. Wanneer u contact opneemt met de technische hulp dient u het serienummer van het product bij de hand te hebben.

Aantekeningen.

[illegible]



Qwiek[®]

“Zorginnovaties met beleving”

Qwiek BV

Euregiopark 4
6467 JE Kerkrade
The Netherlands

+31 (0) 45 369 0510
info@qwiek.eu
www.qwiek.eu