

Mevrouw Vermeer (82)

Mevrouw Vermeer woont alleen in haar hoekwoning in een rustige wijk. Ze is al 15 jaar weduwe en haar twee dochters wonen op 45 minuten rijden. Ze is sociaal bescheiden, houdt van haar dagelijkse routine, kijkt graag televisie en leest romans. Ze gaat af en toe naar het winkelcentrum.



Haar geheugen laat haar de laatste jaren wat meer in de steek. Ze is sinds kort gediagnosticeerd met Alzheimer. Zelf wil ze "geen gedoe" en liever geen hulp. Ze is altijd iemand geweest die alles zelf wilde regelen. Hulp van buitenaf accepteert ze met moeite.

Karakter

Zelfstandig, bescheiden, houdt niet van gedoe. Accepteert hulp met moeite.

Woonsituatie

Alleen in hoekwoning, rustige wijk. Dochters wonen 45 minuten rijden.

Gezondheid

Recent gediagnosticeerd met Alzheimer. Geheugen laat haar in de steek.

Ondersteuning

Redt zich grotendeels zelf. Kinderen helpen met boodschappen en tuin.

Eerste Signalen

De dochter merkt dat er kleine veranderingen optreden in het gedrag van haar moeder. Deze signalen zijn subtiel maar geven aanleiding tot bezorgdheid. De buurman heeft mevrouw op een ochtend vroeg in haar badjas buiten aangetroffen, wat de zorgen verder vergroot.

Geheugenproblemen

- Vergeet regelmatig haar sleutels
- Kan de afstandsbediening niet terugvinden
- In de war over welke dag het is

Nachtelijke Onrust

- Mogelijk nachtelijk dwalen
- Buurman treft haar 's ochtends vroeg buiten aan
- Zorgen over veiligheid 's nachts

❏ **Beslismoment:** De dochter stelt voor om een deursensor en bewegingssensor met gesproken herinnering in huis te plaatsen. Mevrouw vindt dit overdreven, maar wil ook niet dat de kinderen zich zorgen maken. Ze stemt toe, het is immers een kleine aanpassing in huis.

Trede 1: Sensoren



Slimme Deursensor

Detecteert nachtelijke uitstapjes en waarschuwt familie bij ongebruikelijke activiteit.



Bewegingssensor met Herinnering

Geplaatst bij de deur, herinnert mevrouw om sleutels en portemonnee mee te nemen.



Automatische Gordijnen

Voor de voordeur om te voorkomen dat ze 's nachts onbewust het huis verlaat.

Situatie Verslechtert

Een jaar later is de situatie duidelijk veranderd. Het huis van mevrouw Vermeer oogt steeds meer verwaarloosd. Mevrouw valt af, haar dochters merken dat ze minder praat en vaak overdag slaapt als ze langskomen. Ze weet vaak niet meer of ze heeft gegeten. Er staat regelmatig eten in de koelkast dat over datum is. Ze wil zelden nog naar buiten en kijkt vooral televisie.

De dochters maken zich zorgen en twijfelen of het zo nog wel lang goed gaat thuis. Ze zoeken naar duidelijkheid en bevestiging in het dagelijks leven van hun moeder, die zichtbaar achteruitgaat. In de tussentijd krijgt mevrouw ook hulp bij de ADL door de thuiszorg, tweemaal daags. Ook zij geven aan dat mevrouw minder initiatief toont en steeds meer aangestuurd moet worden.

Verwaarlozing

- Huis oogt verwaarloosd
- Gewichtsverlies
- Eten over datum in koelkast

Gedragsverandering

- Praat minder
- Slaapt overdag
- Wil niet meer naar buiten

Geheugenverlies

- Weet niet of ze heeft gegeten
- Toont minder initiatief
- Moet meer aangestuurd worden

❏ **Beslismoment:** In overleg met de wijkverpleegkundige wordt leefpatroonmonitoring ingezet om een beter beeld te krijgen van de huidige situatie, het dag/nacht ritme en het eetpatroon. Ook kunnen veranderingen in deze patronen worden gesignaleerd.

Trede 2: Leefpatroonmonitoring

De leefpatroonmonitoring brengt de werkelijke situatie in kaart en toont zorgwekkende patronen.



Nachtelijke Onrust

Uitkomst: Mevrouw is 's nachts veel uit bed, soms 5 tot 6 keer nacht.

Interventie: Dagbesteding ingezet om overdag actiever te zijn, zodat ze 's nachts hopelijk meer slaapt.



Weinig Beweging Overdag

Uitkomst: Er is nauwelijks beweging in huis overdag geregistreerd.

Interventie: Dochters plannen ieder 2 vaste bezoeken momenten per week. Dagbesteding voor structuur.



Onregelmatig Eetpatroon

Uitkomst: De koelkast wordt soms lange tijd niet geopend.

Interventie: Maaltijdenabonnement geregeld. Zorg checkt actief op inname tijdens zorgmomenten.

De leefpatroonmonitoring blijft actief om veranderingen te signaleren en om te zien of deze interventies invloed hebben op de patronen.

Crisissituatie

Ondanks de ingezette interventies verslechtert de situatie verder. Mevrouw dwaalt 's nachts steeds vaker en de dochters worden regelmatig gealarmeerd dat hun moeder 's nachts uit huis gaat. Gezien de afstand kunnen ze hier niet altijd adequaat op reageren. Eén keer heeft de politie haar thuisgebracht.

Ook valt ze steeds regelmatig. Bij een valincident kon ze zelf geen alarm slaan en is ze uren op de vloer blijven liggen. Ze lijkt de regie en dagstructuur volledig kwijt te zijn. De dochters en zorg hebben ernstige twijfels hoelang het op deze manier thuis nog goed gaat.

Nachtelijk Dwalen

- Regelmatig 's nachts uit huis
- Politie heeft haar thuisgebracht
- Familie kan niet altijd adequaat reageren

Valincidenten

- Valt steeds regelmatig
- Kan zelf geen alarm slaan
- Uren op de vloer blijven liggen

- ❑ **Beslismoment:** Andere middelen bieden onvoldoende zekerheid. Samen met de familie wordt besloten om cameratoezicht in te zetten met alleen realtime beeld aan de hand van een melding – géén beeldopslag, géén live meekijk tenzij er een melding binnenkomt.

Trede 3: Cameratoezicht



Valdetectie

Slimme camera stuurt tekstmeldingen bij valincidenten en ongebruikelijke bewegingen, zoals langdurig op de vloer liggen.



Nachtelijke Veiligheid

Meldingen bij gevaarlijke situaties in de nacht, zoals huis verlaten of dwalen buiten de deur.



Privacy Gewaarborgd

Geen beeldopslag, geen continu meekijken. Live beelden alleen zichtbaar na een melding.

Proportionaliteit en Toekomst

De veiligheid van mevrouw komt ernstig in het gedrang. Haar privacy blijft zoveel mogelijk gewaarborgd doordat er geen beelden worden opgeslagen of continu bekeken kunnen worden. Door livebeelden alleen in te zetten na een melding, kan de zorg de situatie goed beoordelen en bepalen of het nodig is om langs te gaan of bijvoorbeeld via een spraak-luisterverbinding te ondersteunen.

Dit wordt als acceptabele laatste stap beschouwd, omdat alle andere middelen zijn uitgeput. Tegelijkertijd moet steeds opnieuw worden afgewogen of cameratoezicht nog proportioneel is: zolang het bijdraagt aan veiligheid en zelfstandig thuis wonen mogelijk maakt, is de inzet gerechtvaardigd. Wanneer het toezicht echter structureel nodig blijkt of de veiligheid ondanks de camera niet meer kan worden gegarandeerd, is thuis wonen niet langer verantwoord en moet een andere zorgsetting worden overwogen.