

Plan van eisen- monitoring thuis

Categorie	Eis/wens	Specificatie	Bron/ toelichting	Belang	Aanvullingen
Inrichting systeem	Het systeem is niet afhankelijk van bekabeling of wifi van de cliënt	Thuis bekabeling aanleggen niet wenselijk/mogelijk. Het Wifi netwerk van de cliënt kan erg wisselend zijn qua kwaliteit	Innovatie		
	Camera kan door de cliënt zelf aan- en uitgezet worden	Indien vrijwillige zorg: cliënt kan de camera zelf aan- en uitzetten. Tijdens zorgmomenten bijv. camera uit of als er bezoek komt.	Ethisch gesprek cameratoezicht		
	Camera kan op afstand aan- en uitgezet worden	Indien onvrijwillige zorg moet de camera op afstand aan- en uit te zetten zijn door zorgverlener.	Ethisch gesprek cameratoezicht		
	Het aan- en uitzetten van de camera wordt gelogd		Ethisch gesprek cameratoezicht		
	Na 2 uur uitschakeling wordt de camera automatisch weer aangezet	Indien de camera uit staat wordt deze na 2 uur automatisch weer aangezet. - Indien vergeten wordt de camera aan te zetten, gaat deze weer automatisch aan na 2 uur; - Geeft voldoende tijd voor ontvangen bezoek - Gebeurt er binnen die 2 uur iets dan is het geaccepteerd risico.	Ethisch gesprek cameratoezicht		Geluidssignaal toevoegen, zodat men weet dat de camera weer aangaat.
	Acute meldingen worden snel (nader te definiëren) doorgestuurd	Vallen is altijd een acute melding. Andere meldingen kunnen verschillen per cliënt.	Ethisch gesprek cameratoezicht		
	(acute) meldingen zijn in één oogopslag te zien zijn in de telefoon	Duidelijk aangegeven wat acute meldingen zijn; worden kort en bondig weergegeven	Interview zorgmedewerker - SSS		
	Normaalwaardes per cliënt zijn in te stellen	Valse meldingen worden zoveel mogelijk voorkomen	Interview zorgmedewerker & ZCN- SSS		
Live beeld	Live camerabeelden; geen mogelijkheid tot terugkijken	Er worden geen beelden opgenomen en er is geenszins mogelijkheid om terug te kijken.	Ethisch gesprek cameratoezicht		

Plan van eisen- monitoring thuis

		Sluit tevens oneigenlijk gebruik uit (beelden opvragen door politie,..)			
	Live camerabeelden alleen te zien nadat er melding is binnen gekomen.	Het is alleen mogelijk live mee te kijken nadat het systeem een melding heeft gegenereerd (cliënt gevallen). Zonder melding geen mogelijkheid tot livebeeld.	Ethisch gesprek cameratoezicht		
Omgeving	Camerasysteem moet duidelijk zichtbaar en herkenbaar zijn voor de cliënt en bezoekers	Duidelijkheid; als het zichtbaar is dat er een camera is, is het doel ook helder (mogelijk vervreemding bij Nobi lamp)	Ethisch gesprek cameratoezicht		
	Voor omgeving (bezoek) duidelijk kenbaar maken dat er een camera in de woning is	Denk aan sticker op een deur in de gang of ergens anders bij binnenkomst. Het is van belang dat bezoek weet dat zij gezien kunnen worden (Niet opgenomen!)	Ethisch gesprek cameratoezicht		
Wet- en regelgeving/ dataveiligheid	Wet Zorg en Dwang	Monitoring/ cameratoezicht valt onder de WZD.			
	NEN7510	Normering t.a.v. informatiebeveiliging in de zorg, bijvoorbeeld over logging, toegangsrechten.			
	Algemene Verordening Gegevensbescherming	Stelt regels voor het verwerken van persoonsgegevens.			