

# Rol van wijkverpleging bij steunkousen

- Algemene boodschap uitdragen aan burgers die starten met steunkousen, dat ze deze zelf aan- en uittrekken. De zorgmedewerker komt hier niet meer voor langs. Benadruk het belang van zelfstandigheid.
- Verwijs meteen naar een ergotherapeut als je verwacht dat de cliënt de steunkousen niet zelfstandig, met een mantelzorger of met een glijzak aankrijgt. Wacht niet tot aan het einde van het zwachtelproces.
- Leg uit dat het oefenen met een - door de ergotherapeut geadviseerd - hulpmiddel, zelfstandig gebeurt.
- Heeft de cliënt geen partner of kan deze niet helpen met het oefenen? Adviseer de cliënt om al na te denken wie ze als oefenmaatje kunnen vragen. Dat is iemand uit de directe omgeving van de cliënt die tijdelijk kan ondersteunen. Denk aan de dochter van een vriendin, een buurvrouw, iemand van de kaartclub. Adviseer om de partner of het oefenmaatje mee te laten gaan naar de ergotherapeut waarna zij het oefenen met het hulpmiddel thuis voortzetten, totdat de burger het zelf kan.
- Zwachtel de cliënt totdat deze de steunkousen en, indien nodig, een hulpmiddel heeft.
- Start niet met het aantrekken van steunkousen. Als het hulpmiddel nog niet binnen is, of als het de cliënt niet lukt om zelf zijn of haar kousen aan te trekken met een hulpmiddel, is de mantelzorger de eerste aangewezen persoon om te helpen. Ga bij uitzondering door met zwachtelen, totdat er een oplossing is gevonden voor het zelfstandig aantrekken van steunkousen.
- Als het iemand echt niet lukt, met behulp van hulpmiddelen of anderen, bekijk dan de gespreksleidraad om de juiste stappen te doorlopen. Uiteindelijk beoordeelt de wijkverpleegkundige of inzet van professionele zorg voor het aan- en uittrekken van steunkousen noodzakelijk is.

## Communicatie

- Wijs op het instructiefilmpje waar de cliënt kan bekijken hoe hij of zij zelfstandig steunkousen kan aan- en uittrekken. Betrek mantelzorgers hierbij.
- Verwacht je dat de cliënt een hulpmiddel nodig heeft? Verwijs dan naar het Hulpmiddelenoverzicht.
- Verwijs naar de website met de informatiemiddelen.
- Bereid je voor op de nieuwe klantreis en bekijk de animatie hierover op de website.